



Общество с ограниченной ответственностью
«Вайлдберриз Банк»
ООО «ВБ Банк»

Действует с 26 мая 2026 года

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ,
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ В УСТАНОВЛЕННОМ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОРЯДКЕ ЧАСТНОЙ
ПРАКТИКОЙ, В ООО «ВБ БАНК»**

МОСКВА, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КБО	10
2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КБО	10
3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	13
4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	17
5. ПРАВА СТОРОН	19
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	22
7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ	23
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КБО, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ/ПРЕКРАЩЕНИЯ	25
9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	28
10. АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА	29

Приложения:

1. Перечень документов, предоставляемых клиентом для идентификации и заключения Договора КБО.
2. Порядок открытия и ведения счета.
3. Заявление о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «ВБ Банк».
4. Заявление на открытие банковского счета (второй и последующие счет).
5. Заявление о смене тарифного плана.
6. Заявление о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «ВБ Банк»/закрытии банковского счета.
7. Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в системе ДБО в ООО «ВБ Банк».
 - 7.1. Положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования Системы ДБО в ООО «ВБ Банк».
 - 7.2. Заявление на настройку лимитов в Системе ДБО.
 - 7.3. Уведомление о прекращении действия и (или) об утрате/компрометации средства подтверждения и(или) использовании средства подтверждения без согласия Клиента и(или) о приостановлении/прекращении использования Системы ДБО в ООО «ВБ Банк».
 - 7.4. Организационные меры для обеспечения безопасной работы в Системе ДБО.
 - 7.5. Заявление об изменении/дополнении прав доступа в Системе ДБО/о замене мобильного телефона в Системе ДБО ООО «ВБ Банк».

- 7.6. Порядок подключения Сервиса «Бухгалтерия» и обслуживания Клиентов по Системе ДБО в рамках указанного сервиса.
 - 7.6.1. Заявление на подключение сервиса «Онлайн-бухгалтерия».
 - 7.6.2. Согласие на обработку персональных данных в рамках предоставления доступа к сервису «Онлайн-бухгалтерия».
 - 7.6.3. Заявление на отключение сервиса «Онлайн-бухгалтерия».
8. Особенности открытия и ведения Счета «Продавца».
9. Заявление на подключение/отключение/изменение Услуги «СМС - информирование».
10. Правила подключения и использования Тарифных планов по обслуживанию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «ВБ Банк».
11. Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в системе Faktura.ru в ООО «ВБ Банк».
 - 11.1. Заявление о предоставлении доступа сотруднику организации в Систему Faktura.ru с помощью логина/пароля.
 - 11.2. Положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования системы Faktura.ru в ООО «ВБ Банк».
 - 11.3. Заявление на настройку лимитов в Системе Faktura.ru.
 - 11.4. Уведомление о прекращении действия и (или) об утрате/компрометации средства подтверждения и(или) использовании средства подтверждения без согласия Клиента и(или) о приостановлении/прекращении использования Системы Faktura.ru в ООО «ВБ Банк»
 - 11.5. Организационные меры для обеспечения безопасной работы в системе Faktura.ru.
12. Общие условия Договора размещения денежных средств Клиента в депозиты ООО «ВБ Банк».
 - 12.1. Заявление о присоединении к Общим условиям Договора размещения денежных средств клиента в депозиты ООО «ВБ Банк» и существенные условия размещения денежных средств.
 - 12.2. Заявление о досрочном возврате суммы депозита.
13. Правила осуществления переводов в пользу получателей – физических лиц с использованием сервиса платежной системы Банка России - Системы быстрых платежей (СБП).
 - 13.1. Заявление о предоставлении доступа к сервису платежной системы Банка России Системе быстрых платежей для осуществления клиентом переводов в пользу получателей – физических лиц.
 - 13.2. Заявка в рамках условий осуществления переводов в пользу получателей – физических лиц с использованием сервиса платежной системы Банка России Системы быстрых платежей.
14. Форма карточки с образцами подписей и оттиска печати.
15. Заявление об определении сочетания подписей.
16. Правила программы лояльности «Ягодки для бизнеса».

16.1. Заявление о присоединении к Правилам Программы лояльности «Ягодки для бизнеса».

16.2. Заявление об отключении Программы лояльности «Ягодки для бизнеса».

18. Условия начисления и выплаты Банком процентов на остаток денежных средств на Счете Клиента.

18.1. Заявление на подключение.

18.2. Заявление на досрочное расторжение Соглашения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа в Личном кабинете Продавца на Торговой площадке «Вайлдберриз» (далее - ЛК Продавца).

Аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных аутентификационных данных Клиента и аутентификационных данных, находящихся в организации.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк» (ООО «ВБ Банк»), лицензия Банка России № 841 от 22.01.2026 г.

Банковский счет (Счет) – расчетный счет и иные счета Клиента, перечень операций, а также порядок и формы расчетов, по которым определяются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка и Договором КБО.

Банковский продукт/услуга – банковский продукт/услуга, предоставляемые Клиенту на основании отдельных заявлений по форме Банка, в рамках Договора КБО.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 (двадцати пяти) процентов в капитале) Клиентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента.

Взыскатель – любое лицо (гражданин, организация или объединение граждан, не являющееся юридическим лицом), предъявившее к Счету Клиента требование на списание в свою пользу денежных средств на основании исполнительного документа, а также органы принудительного исполнения, налоговые и иные государственные органы, имеющие в силу закона право предъявлять к Счету Клиента требования на списание денежных средств в свою пользу или в пользу получателей денежных средств.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского

договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО) – договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «ВБ Банк», в котором установлены условия и порядок предоставления Клиенту банковских продуктов и услуг.

Заявление о присоединении к ДКБО — заявление о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «ВБ Банк», оформленное по форме Банка и содержащее согласие Клиента на присоединение к Договору КБО, открытие банковских счетов, предоставление услуги ДБО и другие банковские продукты и услуги.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ¹ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Карточка – карточка с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) по форме Приложения 14 к Договору КБО, заверенная Банком или нотариально. Карточка может не представляться при открытии Счета при условии, что распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется исключительно с использованием аналога собственноручной подписи (ЭП).

Клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, обратившееся в Банк с целью заключения с Банком Договора КБО.

Депозит - денежная сумма, принятая Банком от Клиента, которую Банк обязуется возвратить Клиенту и выплатить проценты на неё на условиях и в порядке, определенных Общими условиями размещения денежных средств Клиента в депозиты ООО «ВБ Банк» и существенными условиями, указанными в Заявлении о присоединении к Общим условиям Договора размещения денежных средств клиента в депозиты ООО «ВБ Банк» и

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

существенные условия размещения денежных средств, по совокупности составляющими Договор о размещении денежных средств Клиента в депозиты ООО «ВБ Банк».

Дистанционный офис Банка – служба клиентской поддержки Банка, осуществляющая поддержку Клиентов и их обращений по вопросам, связанным с работой в Системе ДБО/Системе Faktura.ru, с предоставлением продуктов/услуг Банка по каналам, указанным на Сайте Банка, в том числе, предоставление Клиенту/Представителю Клиента информацию в рамках Договора КБО при обращении в Дистанционный офис Банка.

Дистанционный офис Банка предоставляет:

- Клиенту/Представителю Клиента, не прошедшим Аутентификацию, либо прошедшим Аутентификацию, но обратившимся по каналам телефонной связи - только общедоступную (не персонализированную) информацию;
- Клиенту/Представителю Клиента, прошедшим Аутентификацию (за исключением, обратившимся по каналам телефонной связи) - как общедоступную, так и персонализированную информацию, связанную с исполнением Договора КБО.

Личный кабинет Продавца (ЛК Продавца) - Личный кабинет Продавца, который проходит онбординг² на Торговой площадке «Вайлдберриз» - закрытая авторизованная зона Продавца на Торговой площадке «Вайлдберриз»³ или в мобильном приложении «Вайлдберриз», с заполнением о себе сведений необходимых для заключения настоящего Договора КБО.

Льготный тариф - индивидуальный тариф, устанавливаемый по инициативе и на усмотрение Банка, предусматривающий уменьшение и/или отмену размера комиссии за услугу, установленную Тарифами.

Обращение - обращения Клиентов, связанные с деятельностью Банка, направленные посредством почтовой связи на юридический адрес Банка, представленные нарочно на бумажном носителе в офис Банка, а также направленные на адрес электронной почты (адрес: feedback@wb-bank.ru) или по Системе ДБО/ Системе Faktura.ru. Ответ на обращение по результатам его рассмотрения направляется Банком Клиенту в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (если иной срок не предусмотрен федеральными законами для отдельной категории обращений). В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Банк вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней,

² Клиентский путь, который Клиент проходит для получения доступа (входа) в Личный кабинет Системы ДБО, а также процедуры проверки в целях получения индивидуального финансового предложения.

³ Регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru>.

если иное не предусмотрено федеральными законами. В указанном случае, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о продлении срока рассмотрения обращения.

Операционное время – интервал времени рабочего дня, в течение которого Банк принимает от Клиентов, Взыскателей, иных уполномоченных лиц распоряжения текущим днем. Информация об операционном времени размещается на Сайте Банке сети интернет.

ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ – противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Представитель Клиента (Уполномоченное должностное лицо) – лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

Продавец - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций) или индивидуальный предприниматель, которые приняли условия оферты о реализации товара на сайте www.wildberries.ru, включая все приложения к ней.

Сочетание подписей - комбинации ЭП или собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимые для подписания ЭД/документов, содержащих распоряжение Клиента, оформленные в соответствии с Заявлением об установлении сочетаний собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания распоряжений о переводе денежных средств по форме Приложения № 15 к Договору КБО.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://wb-bank.ru>.

Транзитный валютный счет – счет, открываемый Банком Клиенту одновременно с открытием Счета в иностранной валюте для идентификации поступлений иностранной валюты в пользу Клиента и в целях учета валютных операций.

Услуга «СМС-информирование» – услуга Банка по информированию путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента, привязанный к ЛК Продавца и указанный Клиентом при подключении Услуги. Услуга «СМС-информирование» является информационным сервисом, не связанным с изменением учетных, авторизационных и иных данных Клиента. Клиенту в рамках оказания Услуги «СМС-информирование» направляются СМС-сообщения при наступлении следующих событий:

- вход в Систему ДБО/Систему Faktura.ru;
- информирование об исполнении платежных документов (обработка платежа);

- информирование о зачислении денежных средств на Счет;
- информирование об отказе в исполнении платежного документа в связи с недостаточностью денежных средств на Счете;
- информирование об отказе в исполнении платежного и/или иного документа;
- подтверждение запроса возврат платежа клиентом (отзыв платежа);
- подтверждение о подключении/отключении Услуги «СМС-информирование»;

Услуга по подключению/отключению/изменению «СМС-информирование» доступна только для расчетных счетов Клиента, открытых в Банке. За оказание Услуги «СМС-информирование» Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО/Система Faktura.ru) – информационная система, включающая сервисы «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот между Банком и Клиентом.

Сторона(-ы) – Банк или Клиент, вместе или отдельно именуемые соответственно «Сторона», «Стороны».

Счет «Продавца» - Банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту (Продавцу) в Банке в целях осуществления расчетов по операциям в соответствии с Приложением №8 к Договору КБО.

Тарифный план – перечень продуктов/услуг/сервисов, включающий продукты/услуги/сервисы Банка, доступные Клиенту за предусмотренную Тарифным планом плату (тариф). Плата за Тарифный план взимается по каждому Счету.

Тарифы Банка (Тарифы) – Сборник тарифов комиссионного вознаграждения за выполнение ООО «ВБ Банк» операций по поручениям клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), содержащий в том числе информацию о действующих в Банке Тарифных планах, Тарифы по кредитным продуктам, предоставляемым юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, ООО «ВБ Банк». Тарифы опубликованы на Сайте Банка.

Торговая площадка «Вайлдберриз»⁴ — сайт в сети Интернет по адресу: <https://www.wildberries.ru> и/или Мобильное приложение «Вайлдберриз», принадлежащие Обществу с ограниченной ответственностью «РВБ», ИНН: 9714053621 и являющиеся владельцем агрегатора информации о товарах (Сайта), на котором Продавцами

⁴ В сети интернет используется логотип «Wildberries».

размещаются предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им товаров и услуг.

Электронная подпись (далее - ЭП) - информация в электронной форме, присоединенная к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связанная с такой информацией, и используемая для определения лица, подписывающего информацию. В настоящем Договоре КБО используется Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП) – вид электронной подписи, признаваемая цифровым аналогом собственноручной подписи Клиента в соответствии с Соглашением об использовании электронной подписи Сторон, заключенным на основании оферты, размещенной на Сайте Банка и/или в Системе ДБО/Системе Faktura.ru с целью электронного взаимодействия Клиента с Банком в соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ⁵, обмена информацией в электронной форме с использованием Системы ДБО/Системе Faktura.ru Клиента, в том числе, но не ограничиваясь в целях заключения, изменения, исполнения, прекращения Договора КБО, а также в иных целях, оговоренных Соглашением об использовании электронной подписи, и/или используется усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП), которые:

- получены в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяют определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяют обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создаются с использованием средств электронной подписи.

Электронный документ (далее - ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронной форме, а также информация, представленная в электронной форме, содержащая финансовый документ (платежное распоряжение) или распоряжение по подключению, отключению или изменению предоставляемых Банком услуг в рамках расчетного обслуживания, информационное сообщение в Системе ДБО/Системе Faktura.ru, заявления, учредительные документы, финансовая отчетность и иные документы в электронной форме, предоставляемые в Банк. Электронные документы хранятся в электронном виде в системе ДБО/Системе Faktura.ru и/или Банке.

⁵ Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КБО

1.1. Договор КБО регулирует порядок предоставления банковских продуктов/услуг Клиенту⁶. В рамках Договора КБО Банк предоставляет Клиенту следующие банковские продукты/услуги:

- открытие и ведение Счетов в валюте Российской Федерации, а также в иностранных валютах⁷, перечень которых определяется Банком;
- дистанционное банковское обслуживание в Системе ДБО/Системе Faktura.ru;
- СМС-информирование для Счетов Клиента, открытых в Банке;
- размещение денежных средств Клиента в банковские депозиты⁸;
- осуществление переводов в пользу получателей – физических лиц с использованием сервиса платежной системы Банка России Системы быстрых платежей;
- участие Клиентов в программе согласно Правилам программы лояльности «Ягодки для бизнеса».

1.2. Договор КБО является договором присоединения и включает в себя настоящие условия, соответствующие приложениями к нему, Заявление о присоединении к ДКБО, заявления на предоставление банковских продуктов и услуг в рамках Договора КБО, и Тарифы Банка.

1.3. Договор КБО, Заявление о присоединении к ДКБО и Тарифы Банка размещены в Системе ДБО/ Системе Faktura.ru, на Сайте Банка и на информационном стенде в Банке в зоне обслуживания Клиентов. По запросу Клиента текст Договора КБО, Заявление о присоединении к ДКБО и Тарифы Банка могут быть переданы Клиенту на бумажном носителе.

2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КБО

2.1. Заключение Договора КБО между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к Договору КБО в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, при условии передачи Клиентом в Банк документов/сведений, согласно перечню, определяемому Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, и направления надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении к ДКБО (Приложение №3 к Договору КБО) в

⁶ В том числе в случае прекращения действия договора между Продавцом и Торговой площадкой «Вайлдберриз», заключенного на условиях оферты о реализации товара.

⁷ При наличии технической возможности у Банка.

⁸ Размещение денежных средств Клиента в депозиты Банка осуществляется согласно Общих условий Договора размещения денежных средств Клиента в депозиты ООО «ВБ Банк» (Приложение 12 к настоящему Договору) и Заявления о присоединении к Общим условиям Договора размещения денежных средств клиента в депозиты ООО «ВБ Банк» и существенные условия размещения денежных средств (Приложение 12.1).

котором содержатся согласия Клиента на присоединение к Договору КБО, на открытие банковских счетов, на предоставление услуги ДБО.

2.2. Намерение Клиента заключить с Банком Договор КБО подтверждается совершением Клиентом конклюдентных действий: подписание Заявления о присоединении к ДКБО, доверенности на предоставление в Банк документов Клиента и сведений о нем с целью открытия Счета, а также направление соответствующего пакета документов согласно Приложению №1 к настоящему Договору КБО. Банк вправе запросить иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Подписывая Заявление о присоединении к ДКБО, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора КБО и Тарифами Банка и полностью и безоговорочно принимает их.

2.3. Передача Клиентом⁹ в Банк Заявления о присоединении к ДКБО, доверенности на предоставление в Банк документов Клиента и сведений о нем с целью открытия Счета, а также соответствующий пакет документов не означает безусловного заключения Договора КБО и открытия Банковского счета. Банк принимает решение о заключении Договора КБО на основании информации, полученной в ходе проведения идентификации Клиента. При проведении идентификации Клиента Банк использует информацию из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо полученную с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

2.3.1. Для проведения идентификации Клиента необходимая информация и сведения могут быть запрошены Банком у Клиента и(или) Партнера Банка – владельца Торговой площадки «Вайлдберриз» - ООО «РВБ», ИНН 9714053621, ООО МКК «ВБ Финанс» ИНН 9707021650 согласно условиям договора, заключенного между ООО «РВБ», ООО МКК «ВБ Финанс» и Банком, в объеме, необходимом для открытия Счета и исполнения Договора КБО. При этом Клиент соглашается на передачу Банку от ООО «РВБ», ИНН 9714053621 следующих сведений/информации о Клиенте:

- информацию о наименовании;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- абонентский номер телефона Клиента;
- электронную почту Клиента;

⁹ Банк принимает документы, необходимые для заключения Договора КБО только от уполномоченных лиц Клиента.

- ID-Продавца Торговой площадки «Вайлдберриз» (идентификационный код Клиента - уникальный номер Продавца, зарегистрированного в Личном кабинете Торговой площадки «Вайлдберриз» (при необходимости));
- сведения о контрагентах;
- сведения о наличии открытых расчетных счетов в иных кредитных организациях (в т.ч. номера расчетных счетов, а также наименование кредитных организаций, в которых открыты расчетные счета);
- сведения о финансово-хозяйственной деятельности, осуществляемой на Торговой площадке «Вайлдберриз»;
- сведения о тарифном плане Клиента и тарифной опции, которая подключена Клиенту на Торговой площадке «Вайлдберриз»;
- сведения об оборотах (минимальные – за неделю, максимальные – за год);
- сведения о текущем балансе денежных средств, числящихся в личном кабинете Продавца на Торговой площадке «Вайлдберриз»;
- сведения о доступных суммах денежных средств к выводу с баланса в личном кабинете Продавца на Торговой площадке «Вайлдберриз» в случае использования Продавцом опции вывода денежных средств на Счет, открытый в Банке в соответствии с Тарифами Банка;
- данные о представителе Клиента;
- и иные сведения.

Также Клиент согласен и поручает Банку передавать в ООО «РВБ», ИНН 9714053621 сведения в отношении Счета, а именно полные реквизиты Счета, остаток на Счете в текущем моменте (баланс Счета), сведения/информацию о блокировке (статус «Заблокирован»)/отсутствии блокировки (статус «Активен») Счета для отображения их в личном кабинете Продавца на Торговой площадке «Вайлдберриз» и/или для осуществления расчетов между ООО «РВБ» и Продавцом.

2.4. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора КБО в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

2.5. Подтверждением факта заключения Договора КБО является открытие Клиенту Счета (расчетного Счета, расчетного Счета и/или Счета «Продавца») и направление Банком Клиенту информации о реквизитах Счетов через Систему ДБО/Систему Faktura.ru.

2.6. Клиент вправе воспользоваться любой банковской услугой/продуктом, предоставляемой Банком в рамках Договора КБО, подписав электронный запрос ЭП в

Системе ДБО/Системе Faktura.ru или путем направления соответствующего заявления по форме Банка.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Банк осуществляет обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО и/или Системы Faktura.ru. Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Системе ДБО, в ООО «ВБ Банк» изложены в Приложении №7 к настоящему Договору КБО (далее – Правила Системы ДБО). Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в системе Faktura.ru в ООО «ВБ Банк» изложены в Приложении № 11 к настоящему Договору КБО (далее – Правила Системы Faktura.ru). Обслуживание Клиентов с использованием Системы ДБО и/или Системы Faktura.ru осуществляется Банком на основании Заявления Клиента о присоединении к ДКБО.

Клиенты, открывшие Счет и подключившие одну из систем Банка – Систему ДБО или Систему Faktura.ru до 01.05.2025г. включительно, дополнительно подключаются и становятся участниками двух информационных систем Банка - Системы ДБО, а также Системы Faktura.ru. Обслуживание осуществляется в соответствии с Правилами Системы ДБО/Системы Faktura.ru¹⁰.

3.2. Договор КБО и/или Тарифы Банка (изменения и /или дополнения к ним), размещенные Банком на Сайте Банка, считаются должным образом доведенными до сведения Клиента с даты их публикации на Сайте Банка и/или с даты направления Клиенту соответствующей информации посредством Системы ДБО/ Системе Faktura.ru, независимо от фактического восприятия информации Клиентом (независимо от того, была информация прочитана или нет).

3.3. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по информированию Клиента о предстоящих изменениях и/или дополнениях в настоящий Договор КБО и/или Тарифы Банка.

3.4. Информация, переданная Банком Клиенту с использованием электронной почты или по Системе ДБО/Системе Faktura.ru, считается доведенной до сведения Клиента с момента направления Банком соответствующего сообщения/информации по адресу

¹⁰ Для подключения одной из таких систем, Клиент может направить в Банк обращение через подключенную систему для получения доступа ко второй из этих систем в порядке, предусмотренном Правилами Системы ДБО/Системы Faktura.ru.

электронной почты Клиента или по Системе ДБО/ Системе Faktura.ru. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору КБО, в том числе при предъявлении жалоб/претензий Банку и разрешении возникших споров с Банком.

3.5. Все услуги, оказываемые Клиенту в рамках Договора КБО, оплачиваются Клиентом, согласно утвержденным Тарифам Банка, если иное не предусмотрено условиями отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом, либо уведомлением Банка о предоставлении Клиенту Льготного тарифа в соответствии с пунктом 7.2. Банк осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с Тарифным планом, выбранном Клиентом при заключении/ведении Договора КБО, и/или в соответствии с условиями отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом. Правила подключения и использования Тарифных планов по обслуживанию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в ООО «ВБ Банк» изложены в Приложении №10 к настоящему Договору КБО.

3.6. Банк с целью информирования Клиентов, размещает информацию о продолжительности операционного дня одним из следующих способов:

- на Сайте Банка;
- на информационном стенде в Банке в зоне обслуживания Клиентов;
- в Системе ДБО/Системе Faktura.ru.

3.7. В целях исполнения настоящего Договора КБО Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента, а также представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, уполномоченных должностных лиц Клиента, в том числе в случаях:

3.7.1. Обработки персональных данных, имеющих в распоряжении Банка, полученных от третьих лиц и/или указанных в соответствующем Заявлении о присоединении к ДКБО и распоряжениях Клиента, в том числе по формам, приведенным в Приложениях к Договору КБО;

3.7.2. Получения информации/документов/сведений, содержащих персональные данные, от третьих лиц, в том числе государственных органов, Фонда пенсионного и социального страхования, государственных информационных систем и иных источников, доступных на законном основании, для осуществления проверки достоверности и полноты направляемой информации о Клиенте в Банк;

3.7.3. Привлечения третьих лиц, в том числе в рамках поручения обработки персональных данных третьим лицам, оказывающим Банку услуги информационно-технологического обслуживания для обеспечения работы информационных систем;

3.7.4. Передачи персональных данных, в том числе в рамках поручения их обработки, лицам, оказывающим Банку:

- услуги информационно-технологического обслуживания для организации работы сервисов и комплекса технических средств, включая ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), ООО «ВБ ТЕХ» (ИНН 5003150437), ООО МКК «ВБ Финанс» (ИНН 9707021650).
- услуги по доставке надлежащим образом оформленного пакета документов Клиенту для их подписания, а также последующей передаче подписанных документов в Банк в целях заключения Договора КБО (ООО «ЕФИН», ИНН: 9715308819; ООО Бизнес Про, ИНН: 7810624610; ООО Садко Технологии, ИНН 5032378813).

3.8. По запросу Клиента Банк передает или получает персональные данные ООО «РВБ»

(ИНН 9714053621), ООО «ВБ ТЕХ» (ИНН 5003150437), ООО МКК «ВБ Финанс» (ИНН 9707021650) для дальнейшей обработки в целях осуществления авторизации Клиента и технической поддержки Клиента при использовании им информационных систем.

3.9. Клиент предоставляет заверения, имеющие существенное значение, и гарантирует наличие надлежащих правовых оснований для передачи Банку персональных данных представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, уполномоченных должностных лиц Клиента, а также дальнейшей обработки персональных данных Банком, а также третьими лицами, привлекаемыми Банком для исполнения обязательств по Договору КБО, в объеме и на условиях, определенных Договором КБО.

3.10. Заключение Договора КБО между Клиентом и Банком может предусматривать выездное обслуживание, которое включает в себя сканирование и фотографирование документов на территории Клиента, проверку документов и сведений, предоставленных Клиентом. Услуга может осуществляться третьими лицами по поручению Банка. Клиент обязуется предоставить доступ к документам и обеспечить условия для их проверки.

3.11. Клиент/Представитель Клиента вправе представить свое согласие в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Федеральный закон № 218-ФЗ) на получение Банком в отношении Клиента информации/сведений (кредитного отчета) из бюро кредитных историй, содержащейся в т.ч. в основной части кредитной истории, в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом № 218-ФЗ (далее – Согласие БКИ), для следующих целей:

- рассмотрения вопроса Банком о заключении кредитного договора с Клиентом;
- получения информации о наличии и размере задолженности перед третьими лицами;
- оценки платежеспособности/финансового состояния Клиента;

- исполнения условий кредитного договора, который может быть заключен с Банком;
- проверки деловой репутации Клиента.

В этом случае представление такого Согласия БКИ осуществляется Клиентом посредством заполнения соответствующего чек-бокса в Заявлении о присоединении к ДКБО (Приложение 3 к настоящему Договору КБО). Клиент осведомлен, что Согласие БКИ на получение Банком кредитного отчета по кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ действует с момента его оформления и в течение периода времени, определенного законодательством Российской Федерации и далее, при заключении Банком с Клиентом кредитного договора - до момента полного исполнения обязательств по кредитному договору.

3.12. Банк не принимает на себя обязательства по информированию субъектов о начале обработки их персональных данных, данные которых переданы в Банк, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование субъектов несет Клиент.

3.13. Порядок участия Клиента в маркетинговой(-ых) акции(-ях) определяется соответствующими правилами акции(-ий), являющимися приложениями к общим условиям проведения маркетинговой(-ых) акции(-ий) в Банке.

3.14. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящему Договору КБО и в рамках Договора КБО направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- путем направления через Систему ДБО/Систему Faktura.ru;
- путем направления по адресу электронной почты, указанного в Заявлении о присоединении к ДКБО в графе «Адрес электронной почты:»/отдельном заявлении по форме Банка - путем направления на действующий адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом в Банк в качестве контактного адреса электронной почты;
- в случае, если Клиент не использует Систему ДБО/Систему Faktura.ru, иные сообщения, уведомления, запросы направляются на адрес электронной почты либо средствами организации почтовой связи по почтовому адресу/адресу местонахождения либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в Банк.

Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений по Договору КБО в случае несвоевременного представления в Банк сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Клиенте.

Указывая адрес электронной почты в Заявлении о присоединении к Договору КБО в графе «Адрес электронной почты:»/ отдельном заявлении по форме Банка и подписывая его, Клиент дает Банку согласие на направление сообщений, запросов, уведомлений в рамках Договора КБО, в случаях, предусмотренных Договором КБО, на адрес электронной

почты.

3.15. Маршруты проведения трансграничных безналичных платежей Клиента определяются Банком самостоятельно.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Хранить тайну в отношении любой информации о Клиенте, его операциях и Счетах. Сведения о Клиенте, его операциях и Счетах могут быть предоставлены только самим Клиентам или их представителям, а также в случаях и порядке предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором КБО.

4.1.3. Рассматривать и принимать Обращения в сроки и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

4.1.4. В случае принятия Банком решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), предусмотренного абзацем вторым пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, или решения о расторжении договора банковского счета (вклада), предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк представляет Клиенту, которому отказано в заключении договора банковского счета (вклада) или с которым договор банковского счета (вклада) расторгнут, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в порядке, предусмотренном пунктом 3.14 настоящего Договора КБО, и в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) или о расторжении договора банковского счета (вклада).

4.1.5. В случае принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк представляет Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в порядке, предусмотренном пунктом 3.14 настоящего Договора КБО, и в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Для заключения Договора КБО предоставить Банку сведения и документы согласно Приложению №1 к настоящему Договору КБО.

4.2.2. В случае внесения изменений или дополнений в документы и/или информацию, ранее предоставленные Клиентом в Банк (включая сведения о представителе(-ях) Клиента, бенефициарном(-ых) владельце(-ах), а также выгодоприобретателях по проводимым Клиентом операциям), предоставлять соответствующие документы/ информацию в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения таких изменений/дополнений, а об изменении адреса электронной почты и/или номера телефона, указанного Клиентом при заключении/ведении Договора КБО незамедлительно. Все изменения и дополнения действительны для Банка с момента их представления в Банк.

4.2.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка, а также в соответствии с условиями отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом (при наличии), либо уведомлением Банка о предоставлении Клиенту Льготного тарифа в соответствии с пунктом 7.2, в том числе обеспечивать на Счете наличие денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка.

4.2.4. Возмещать Банку в соответствии с действующими Тарифами Банка / условиями отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом (при наличии), либо уведомлением Банка о предоставлении Клиенту Льготного тарифа в соответствии с пунктом 7.2, документально подтвержденные телеграфные и почтовые расходы, связанные с осуществлением расчетов, в т.ч. по уточнению поступающих банковских документов из других банков, с возмещением затрат по доставке расчетных документов, по розыску денежных средств, не дошедших до Клиента или его контрагентов не по вине Банка.

4.2.5. Предоставлять, в том числе по запросу Банка, достоверные сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь, документы и сведения о бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях и лицах, прямо или косвенно их контролирующих, об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента и/или документы, подтверждающие экономическую целесообразность проводимой операции.

4.2.6. Предоставлять, в том числе по запросу Банка, достоверные сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс

Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

4.2.7. Самостоятельно знакомиться с изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор КБО и/или Тарифы Банка не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней.

4.2.8. В случае замены, исключения или дополнения хотя бы одной подписи предоставлять новую Карточку с приложением документов, подтверждающих полномочия заявленных в ней работников распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в том числе с использованием цифрового аналога собственноручной подписи.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать в заключении Договора КБО или в предоставлении продукта/услуги в случае не представления/представления неполного комплекта документов, необходимого для заключения Договора КБО и/или предоставления продукта/услуги, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором КБО.

5.1.2. Отказать в заключении договора банковского счета (вклада) с Клиентом (за исключением клиента - физического лица, а также клиента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), который отнесен Банком к группе низкой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, в случае наличия подозрений о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.3. Отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по Счету, подписанному аналогом собственноручной подписи, в случае, если у работников Банка, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. При этом Банк вправе принимать от указанных Клиентов надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

5.1.4. Отказать Клиенту в принятии распоряжений/совершении операций по Счету:

- если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено;
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства РФ, в том числе при нарушении норм валютного законодательства РФ;
- по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 115-ФЗ;
- при нарушении правил оформления или установлении фактов подлога распоряжений и/или кассовых документов, и сроков их представления в Банк;
- в случае представления Клиентом распоряжений и/или кассовых документов, подписанных лицами, срок полномочий которых на распоряжение денежными средствами истек;
- при недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения распоряжения с учетом комиссионного вознаграждения Банка.

5.1.5. Запрашивать у Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором КБО, в том числе, но не ограничиваясь, документы и сведения о налоговом резидентстве Клиента, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях и лицах, прямо или косвенно их контролирующих, об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента и/или документы, подтверждающие экономическую целесообразность проводимой операции.

5.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор КБО, Тарифы Банка и Тарифные планы с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу внесения соответствующих изменений. О соответствующих изменениях Клиент уведомляется одним из следующих способов:

- по Системе ДБО/Системе Faktura.ru;
- путем размещения соответствующей информации на официальном Сайте Банка;
- путем размещения информации на информационном стенде Банка в зоне обслуживания Клиентов.

Изменения, вносимые Банком в Договор КБО, включая Договор КБО в новой редакции, вступают в силу для всех Клиентов, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока. Все предыдущие редакции Договора КБО утрачивают силу с даты введения в действие новой редакции Договора КБО.

Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и(или) дополнения, любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые изменения/дополнения, направленного в форме электронного документа по Системе ДБО/Системе Faktura.ru;
- путем совершения Клиентом действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора КБО на условиях новой редакции, в том числе, но не ограничиваясь, направлением Банку по Системе ДБО любого сообщения или документа.
- в виде молчания (бездействия), под которым понимается непредставление Банку в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента информирования Клиента письменного сообщения о расторжении Договора КБО в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

Договор КБО и/или Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон после осуществления Банком информирования Клиента об изменениях и/или дополнениях любым из способов, указанных в настоящем пункте Договора КБО, при условии, что в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты информирования Клиента о предстоящих изменениях/дополнениях в Договор КБО и/или Тарифы, Банк не получил от Клиента письменного отказа от таких изменений и/или дополнений.

В случае получения Банком письменного отказа Клиента от присоединения к изменениям и/или дополнениям в Договор КБО и/или Тарифы, обслуживание Клиента прекращается, а Договор КБО расторгается с рабочего дня, следующего за датой получения Банком такого заявления Клиента.

5.1.7. Отказать в проведении операции по распоряжению Клиента, если совершение такой операции ограничено по независящим от Банка обстоятельствам, включая ограничение на проведение операций по корреспондентским счетам Банка, открытым в других банках, отказ в обслуживании со стороны систем передачи финансовых сообщений, установление ограничений, запретов и/или иных мер, действующих в отношении Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации, актами международных организаций, законодательством иностранных государств, в том числе вследствие принятия международными организациями и/или иностранными государствами решений, затрагивающих Банк, и/или действия третьих лиц в связи с установленными ограничениями, запретами, мерами и/или принятыми международными организациями и/или иностранными государствами решениями, затрагивающими Банк.

5.1.8. Без согласия Клиента списывать ошибочно зачисленные на Счет денежные средства.

5.1.9. Расторгнуть Договор КБО в порядке и в срок, установленные разделом 8 настоящего Договора КБО.

5.1.10. Установить/изменить условия Тарифов и/или Тарифных планов в случае проведения Банком соответствующей маркетинговой акции.

5.1.11. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифные планы, в т.ч. прекращать прием на обслуживание в рамках архивных Тарифных планов, отменять действующие Тарифные планы, изменять порядок расчетов в рамках Тарифных планов.

5.1.12. В случае отмены Банком установленного Клиенту Тарифного плана, при отсутствии Заявления Клиента о смене Тарифного плана на дату его отмены, в одностороннем порядке переводить обслуживание Счета Клиента на обслуживание в рамках иного Тарифного плана с даты отмены Тарифного плана.

5.1.13. Запрашивать дополнительные сведения и документы от Клиента при рассмотрении Обращений.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. В течение действия Договора КБО получать по своему усмотрению необходимые продукты/услуги согласно условиям их предоставления в составе Договора КБО.

5.2.2. Получать от Банка всю публичную финансовую информацию о деятельности Банка, а также направлять Банку письменные запросы, Обращения и получать на них ответы по Системе ДБО/Системе Faktura.ru, а также в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором КБО.

5.2.3. Расторгнуть Договор КБО в порядке и в срок, установленные разделом 8 настоящего Договора КБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору КБО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов (сведений), за своевременность представления информации о внесении изменений и дополнений в эти документы (сведения), необходимые для заключения Договора КБО.

6.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору КБО вследствие обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях). К

обстоятельствам непреодолимой силы относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, ограничения и запреты, и другие обстоятельства, независимые от воли Сторон и делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором КБО.

6.4. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие компрометации или подозрения в компрометации Системы ДБО/Системы Faktura.ru не по вине Банка.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг Банка определяется Тарифами Банка и/или Тарифными планами, а также условиями отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом (при наличии), либо уведомлением Банка о предоставлении Клиенту Льготного тарифа в соответствии с пунктом 7.2. За услуги, предоставленные Банком в рамках Договора КБО, Банк взимает со Счета Клиента комиссионное вознаграждение в порядке, определенном Тарифами Банка и/или Тарифными планами, если иной порядок оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения не предусмотрен условиями отдельного/дополнительного соглашения, заключенного между Банком и Клиентом (при наличии).

7.2. Банк вправе установить Клиенту Льготный тариф как на разовую операцию, так и на комплекс операций и/или услуг, установленных Тарифами. В этом случае Банк направляет Клиенту уведомление об установлении Льготного тарифа, через систему дистанционного банковского обслуживания. Клиент вправе отказаться от предложенного Банком Льготного тарифа путем направления в Банк посредством ДБО письменного обращения произвольной формы, содержащего соответствующий отказ, не позднее одного календарного дня, следующего за датой получения уведомления от Банка. В таком случае обслуживание Клиента будет осуществляться в соответствии с Тарифами. Отсутствие в указанный срок отказа Клиента от Льготного тарифа, а равно направление Клиентом в указанный срок в Банк распоряжения для совершения операции по Счету, подтверждает согласие Клиента с условиями Льготного тарифа. Льготный тариф устанавливается с даты, указанной в уведомлении. Заключение отдельных соглашений для применения Льготного тарифа не требуется.

7.3. Заключая Договор КБО Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (согласия) списывать с любых Счетов Клиента, открытых в Банке денежные средства в счет оплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку в

соответствии с Договором КБО, в том числе, но не ограничиваясь: сумм комиссионного вознаграждения за осуществление расчетного обслуживания Клиента, возмещения расходов, понесенных Банком при совершении операций по Счету Клиента, в том числе сумм, уплаченных или подлежащих уплате банкам-корреспондентам на территории Российской Федерации и/или иностранных государств; стоимость почтовых, телеграфных расходов, понесенных Банком при исполнении поручений Клиента; стоимость расходов, понесенных Банком при доставке платежных документов Клиенту.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счетов Клиента условие настоящего пункта Договора КБО является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по обязательствам Клиента по Договору КБО, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, сумме и требованиям, вытекающим из Договора КБО, с возможностью частичного исполнения по мере поступления денежных средств на Счета¹¹. При недостаточности денежных средств на Счетах Клиента, открытых в Банке в валюте денежного обязательства Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право, при наличии денежных средств на иных Счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты денежного обязательства Клиента, осуществить, без дополнительного распоряжения Клиента, списание сумм в размере, эквивалентном сумме денежного обязательства Клиента перед Банком по Договору КБО, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих Счетах Клиента, в валюту задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на исполнение обязательств Клиента.

7.4. Комиссионное вознаграждение за осуществление расчетного обслуживания Клиента, возмещения расходов, понесенных Банком при совершении операций по Счету Клиента, в том числе сумм, уплаченных или подлежащих уплате банкам-корреспондентам на территории Российской Федерации и/или иностранных государств, стоимость почтовых, телеграфных расходов, понесенных Банком при исполнении поручений Клиента, стоимость расходов, понесенных Банком при доставке платежных документов Клиенту, списываются со Счета Клиента на основании расчетного документа Банка.

7.5. В случае непредъявления Клиентом претензий в течение 10 (десяти) календарных дней после списания комиссий расчеты между Сторонами считаются завершенными, а услуги, оказанные по настоящему Договору КБО и проведенные операции по Счету-подтвержденными.

¹¹ Положение пункта 7.2. не распространяется на Счет «Продавца».

7.6. Отдельным соглашением, заключенным между Банком и Клиентом, может быть установлен иной порядок оплаты Клиентом причитающееся Банку комиссионного вознаграждения. Указанное соглашение может являться частью Договора КБО, либо может быть заключено между сторонами отдельно, дополнительно к Договору КБО, в любое время в период его действия.

7.7. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств на счете Клиента, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, дополнительным соглашением к настоящему Договору КБО или маркетинговой акцией.

7.8. Клиент вправе оплатить причитающееся Банку комиссионное вознаграждение путем безналичного перечисления средств со счетов, открытых в иных кредитных организациях.

7.9. Банк вправе изменять условия Тарифов, включая размер платы за проведение операций и сроки ее взимания, в том числе установленные отдельным соглашением Сторон и/или установленные условиями маркетинговой акции.

7.10. В случае неуплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка и/или Тарифными планами либо при отсутствии на Счете(ах) Клиента необходимого остатка денежных средств для уплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка и/или Тарифными планами, Банк вправе приостанавливать оказание услуг/предоставление продуктов в рамках Договора КБО.

7.11. В случае расторжения Договора КБО/смены Тарифного плана, в т.ч. архивного Тарифного плана, до окончания оплаченного периода обслуживания в рамках Тарифного плана, комиссионное вознаграждение, списанное Банком в соответствии с Условиями Тарифного плана, за неиспользованный период времени возврату Клиенту не подлежит.

7.12. В случае прекращения действия договора между Продавцом и Торговой площадкой «Вайлдберриз», заключенного на условиях оферты о реализации товара, обслуживание Счета Клиента осуществляется на условиях Тарифного плана, установленного Клиенту на дату расторжения указанного договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КБО, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ/ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Договор КБО заключается на неопределенный срок.

8.2. В Договор КБО Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, определенные пунктом 5.1.6 настоящего Договора КБО.

8.3. Договор КБО может быть расторгнут, как в целом, так и в отношении отдельного

банковского продукта/услуги. Расторжение/прекращение Договора КБО в целом является основанием для закрытия Банком всех Счетов Клиента, открытых в рамках Договора КБО. Заявление о закрытии последнего/единственного Счета, открытого в рамках Договора КБО, означает прекращение Договора в целом. Заявления о расторжении Договора КБО, направленное Клиентом в Банк по Системе ДБО/Системе Faktura.ru в нерабочий день, считается принятым Банком в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем. Действие Договора КБО прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента.

8.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор КБО путем подачи в Банк или направления по Системе ДБО/Системе Faktura.ru заявления о расторжении Договора КБО по форме Приложения №6 к настоящему Договору КБО. В этом случае Клиент обязан не позднее даты расторжения Договора КБО исполнить все имеющиеся финансовые обязательства перед Банком.

8.5. По требованию Банка Договор КБО может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Договор КБО может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ по любым счетам, открытым в рамках Договора КБО, Банк вправе расторгнуть Договор КБО по своей инициативе на основании пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. Договор КБО будет считаться расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком такого уведомления. При этом датой направления Банком уведомления считается дата, проставленная на штампе отправления учреждения АО «Почта России» в соответствующей почтовой квитанции или реестре почтовых отправлений. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете(-ах) в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора КБО либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк осуществляет перевод суммы остатка на специальный счет в Банке России;

- при отсутствии в течение одного года денежных средств на Счете(-ах) Клиента и операций по этому(-им) Счету(-ам). Договор КБО считается расторгнутым, а Счет(-а) закрытыми по истечению 2 (двух месяцев) с даты направления Банком уведомления в Системе ДБО/Системе Faktura.ru, либо на бумажном носителе. Датой направления Банком уведомления по Системе ДБО/Системе Faktura.ru считается дата, направления

соответствующего сообщения по Системе ДБО/Системе Faktura.ru. Датой направления Банком уведомления на бумажном носителе считается дата, проставленная на штампе отправления учреждения АО «Почта России» в соответствующей почтовой квитанции или реестре почтовых отправлений на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда;

- в случае не предоставления Клиентом, являющимся иностранным налогоплательщиком, информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае не предоставления Клиентом – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранные налоговые органы. В этом случае Договор КБО расторгается Банком в порядке и в срок, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

- в случае прекращения деятельности Клиента путем ликвидации или исключения его из ЕГРЮЛ/ЕГРИП по решению регистрирующего органа. В указанном случае Договор КБО считается расторгнутым в связи с отсутствием стороны по Договору КБО, а Счет(-а) подлежат закрытию Банком. Письменное уведомление в данном случае Клиенту не направляется.

8.7. После прекращения/расторжения Договора КБО приходные и расходные операции по Счету(-ам) Клиента, в отношении которых Договор КБО прекратился, не осуществляются, за исключением операций по перечислению остатка денежных средств со Счета по распоряжению Клиента, а также операций по перечислению остатка денежных средств на специальный счет в Банке России в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на Счет Клиента, в отношении которого Договор КБО прекратился, возвращаются отправителю.

8.8. Перечисление остатка денежных средств в российских рублях осуществляется Банком по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о расторжении Договора КБО.

8.9. В случае если иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе Центрального банка, либо органа банковского надзора иностранного государства, либо какого либо уполномоченного органа местного самоуправления), или международной (межгосударственной, межправительственной) организацией (ее уполномоченными органами или иными уполномоченными субъектами применения права) в отношении Банка, Клиента, иной кредитной организации, участвующей в проведении операции, введены любые ограничительные меры, в том числе,

но не ограничиваясь, специальные режимы исполнения, ограничения в отношении соответствующего вида валюты платежа, электронных систем и каналов связи, используемых для осуществления расчетов между банками-корреспондентами, а также в случае если банками-корреспондентами, участвующими в проведении операции, совершаются любые действия/бездействия, в том числе, но не исключительно заморозка денежных средств, задержка исполнения распоряжений, ограничивающие проведение операции либо приняты законодательные и иные нормативные акты уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации/Банком России, связанные с запретительными и ограничительными мерами, в силу которых Банк не имеет возможности исполнения обязательств по перечислению остатка денежных средств, находящихся на Счете, выраженных в иностранной валюте (далее – ограничительные меры), Банк вправе приостановить до отмены ограничительных мер исполнение своих обязательств по Договору КБО полностью или в части, касающейся проведения операций с денежными средствами (включая их перечисление и выдачу), если указанные обязательства Банка перед Клиентом выражены в той же иностранной валюте, что и обязательства по договорам банковского счета (вклада), которые заключены между Банком и кредитной организацией и по которым реализация принадлежащих Банку прав требования вследствие введения ограничительных мер является фактически невозможной, либо по своему усмотрению осуществить перечисление остатка денежных средств в российских рублях по курсу Банка, установленному на дату перечисления остатка денежных средств.

Обязательства по перечислению остатка денежных средств, находящихся на Счете, выраженные в иностранной валюте, исполненные в российских рублях в порядке, установленном настоящим пунктом, признаются Сторонами, исполненными надлежащим образом.

Банк вправе выбрать иные способы исполнения обязательств, в порядке и на условиях, установленных законодательством, в том числе указами Президента Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Банк не вмешивается в договорные отношения Клиента. Взаимные претензии Клиента с его контрагентами, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

9.2. Все споры, возникающие по Договору КБО, разрешаются Сторонами с соблюдением претензионного порядка. Претензии предъявляются и рассматриваются в

порядке, установленном Договором КБО для Обращений, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Если Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

9.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации, влияющего на условия Договора КБО, новые нормы являются обязательными для обеих Сторон независимо от внесения изменений в Договор КБО.

10. АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк»
Сокращенное наименование	ООО «ВБ Банк»
Сокращенное наименование на английском языке	Wildberries Bank Co. Ltd.
Адрес (почтовый, фактический)	119017 г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40 стр. 4.
Корреспондентский счет	к/с 30101810245250000450, открытый в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК	044525450
ИНН	0102000578
КПП	770601001
Тел./факс	+ 8 800 600 60 06

Сайт:	https://wb-bank.ru
Е-mail:	info@wb-bank.ru